# Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen City-Hotel Ochsen Zug AG.

City-Hotel Ochsen Zug AG Kolinplatz 11 CH-6300 Zug

Telefon: +41 41 729 32 32 Mail: info@ochsen-zug.ch

Verantwortliche Person: Herr Matthias Hegglin

## 1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit dem Eingang, der vom Gast rückbestätigten Reservationsbestätigung, einer Anzahlung oder über ein internet-basiertes Buchungssystem, sprich über unsere Homepage zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für die Erfüllung deren Verpflichtungen. Das City Hotel Ochsen ist berechtigt, nach freiem Ermessen den Abschluss eines Beherbergungsvertrags mit einem Gast abzulehnen.

# 2. Leistungen

Die konkreten Leistungen des City-Hotel Ochsen Zug richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet.

## 3. Preise und Zahlungspflicht

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung respektive der Preisliste. Bitte beachten Sie, dass wir das City-Hotel Ochsen Zug mit tagesaktuellen Raten arbeiten, bei denen sich die Preise nach der Verfügbarkeit richten.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung bei Gruppenreservierungen oder Spezialanlässen, in der Höhe von 100% des Gesamtbetrages zu verlangen. Zimmerpreise auf der Basis der Non-Refundable Rate werden bereits bei der definitiven Buchung zu 100% der Kreditkarte belastet. Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis respektive allfällige Annullationskosten angerechnet. Zusätzlich zu einer Anzahlung kann das Hotel auch eine Kreditkartengarantie und eine Unterschrift verlangen. Kreditkartendaten dienen nur zur Sicherung der Reservierung. Die finale Zahlung erfolgt vor Ort nach erneuter Rücksprache mit dem Gast. Die Anzahlung ist bis 30 Tage vor Anreise zu bezahlen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist von 5 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen. Die Schlussrechnung ist anlässlich des Check-outs bar in Schweizer Franken oder mit einer akzeptierten Kreditkarte (American Express, Master Card, Maestro CH, Maestro Int., TWINT, Visa, V-Pay) zu bezahlen. Rechnungen des City-Hotels Zug sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

## 4. Änderungen, Annullationen und No-show

Änderungen und Stornierungen von Buchungen: Massgeblich für die Berechnung einer rechtzeitigen Stornierung oder Änderung einer Buchung ist das Eintreffen der schriftlichen Mitteilung (ausschliesslich schriftliche Mitteilungen an <u>info@ochsen-zug.ch</u> akzeptiert) in der zentralen Reservationsabteilung vom City-Hotel Ochsen Zug, sowie die anschliessende Bestätigung vom City-Hotel Ochsen Zug.

Stornierungen von internet-basierten Buchungen: Stornierungen über internet-basierte Buchungssysteme sind nur rechtswirksam, wenn diese über das Buchungssystem unter Einhaltung der Annullationsbedingungen storniert und vom Hotel akzeptiert wurden. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind je nach Buchungsart folgende Annullationskosten zu bezahlen:

## 100% des Gesamtarrangements

1 - 3 Zimmer	24 Stunden vor Anreise bis 16.00 Uhr Ortszeit
4 - 5 Zimmer	72 Stunden vor Anreise bis 16.00 Uhr Ortszeit
5 - 7 Zimmer	7 Tage vor Anreise bis 16.00 Uhr Ortszeit
7 - 10 Zimmer	10 Tage vor Anreise bis 16.00 Uhr Ortszeit

Reservierungen mit einer höheren Anzahl über Zimmer unterliegen einer individuellen Stornierungsfrist.

## No-Show: 100% des Gesamtarrangements

Bitte beachten Sie, dass für Spezial-Angebote andere Annullationsbedingungen gelten. Bei jeder Buchung oder Anfrage sind diese auf der Reservationsbestätigung ersichtlich.

#### 5. Zimmerbezug und Rückgabe

Die Zimmer werden ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 12.00 Uhr freizugeben. Bei verspäteter Zimmerrückgabe werden bis zu 50% des Zimmerpreises verrechnet, sollte die Rückgabe erst nach 18.00 Uhr erfolgen, wird der gesamte Zimmerpreis in Rechnung gestellt.

Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehältlich einer anderen Abmachung. Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

### 6. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat (Ziffer 3). Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 7. Rücktritt des Hotels

- Wird eine vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder anderweitige Zahlungssicherstellung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessen kurzen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtig
- b. Ferner ist das Hotel berechtigt, dann vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten, wenn die Aufnahme, die Weiterführung oder die vollständige Erfüllung des Vertragsverhältnisses dem Hotel nicht oder nicht mehr zumutbar ist, u.a. aber immer dann, wenn
  - § höhere Gewalt/andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unzumutbar erscheinen lassen (Force Majeur).
  - § Zimmer und/oder Veranstaltungsräume unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen (z. B. in der Person des Gastes oder des Zweckes) gebucht wurden.
  - § das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der anderen Gäste und/oder des Hotels gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschaftsbzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.
  - § In den genannten F\u00e4llen ist das Hotel zum sofortigen R\u00fccktritt vom Vertrag berechtigt und es entsteht keinerlei Anspruch des Gastes auf Schadensersatz. Allf\u00e4llig vom Gast geleisteten Anzahlungen bzw. Zahlungssicherstellungen fallen bzw. stehen dem Hotel nach Massgabe der in Punkt 12 festgelegten Bestimmungen zu.

## 8. Nutzung und Rückgabe von Hotelzimmern

Die Nutzung der Hotelzimmer und der Gebrauch der zur Verfügung gestellten Gegenstände, Geräte und Einrichtungen dürfen ausschliesslich in der dafür vorgesehenen Nutzung erfolgen. Schäden und körperliche Verletzungen aufgrund missbräuchlicher Anwendung von zur Verfügung gestellten Gegenstände, Geräte und Einrichtungen werden vom Hotel abgelehnt. Als missbräuchlich wird auch anerkannt, wenn mehr Personen als vorgesehen oder angemeldet das oder die gemieteten Hotelzimmer nutzen. Schäden, welche durch den Gast vorsätzlich oder fahrlässig verursacht werden, können durch das Hotel in Rechnung gestellt werden.

#### 9. Datenschutz

Jegliche übermittelten Daten von einem Kunden werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregerlungen eingehalten. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere detaillierten Datenschutzrichtlinien.

### 10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatz-vereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Zug.

# 11. Schlussbestimmungen

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Zug, 19. September 2023.